

Procedure niet-tijdige betaling

Automatische incasso

Betaling van de leasetermijn

Wij hebben met u afgesproken dat wij de maandelijkse abonnementskosten, die bij vooruitbetaling verschuldigd is, van jouw bankrekening incasseren. Dit doen wij altijd op de 16^{de} dag van de maand, tenzij dit een weekend- of feestdag is. Dan incasseren we op de eerstvolgende werkdag.

Betaling van overige bedragen

Wanneer er andere bedragen bij je in rekening worden gebracht, dan worden deze ook automatisch afgeschreven, ten minste 24 uur nadat je de factuur hebt ontvangen. Wij incasseren deze aanvullende bedragen twee keer per maand: één keer samen met de maandelijkse abonnementskosten en één keer op of rond de 1^{ste} dag van de maand.

Mislukte incasso

Soms komt het voor dat het niet lukt om de verschuldigde bedragen van jouw bankrekening af te schrijven. Bijvoorbeeld omdat er tijdelijk een te laag banksaldo was of omdat je de incasso hebt geweigerd. In dat geval ontvang je kort na onze incasso-poging een e-mail waarin we aangeven dat je de openstaande facturen die we geprobeerd hebben te incasseren eenmalig zelf aan ons moet overmaken. Doe dit altijd direct, zodat wij de abonnementskosten op tijd van je ontvangen. Daarmee voorkom je dat onze afdeling debiteurenbeheer (vaak vervelende) maatregelen moet nemen. Wij noemen dit eerste bericht een e-mailherinnering.

Herinneringen, aanmaning en sommatie

Wanneer je enige tijd na onze eerste betalingsherinnering niet hebt betaald, dan ontvang je een tweede e-mailbericht waarin we je dringend verzoeken om de openstaande facturen aan ons te voldoen. Wij noemen dit bericht een eerste aanmaning. Als betaling daarna onverhoopt nog steeds uitblijft, dan moet u uw auto en toebehoren bij ons inleveren binnen 3 dagen.

Schema maatregelen bij niet-tijdige betaling

Actie	Termijn	Betaal-termijn	Correspondentie
Betaling maandtermijn via automatische incasso	16 ^{de} van de maand		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Factuur op de 15^{de} per e-mail ▪ Automatische incasso op de 16^{de}
Bericht mislukte incasso	1 dag na storning	3 dagen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Herinnering per e-mail ▪ Inclusief betaallink
Reminder openstaande posten	4 dagen na storning	24 uur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Herinnering dat betaaltermijn verloopt ▪ Inclusief betaallink ▪ Vooraankondiging voortijdige beëindiging overeenkomst
Voortijdige beëindiging	1 ^{ste} van nieuwe maand		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bericht beëindiging overeenkomst ▪ Bij niet- betalen: onmiddellijke invordering auto en toebehoren